

Algemene voorwaarden Light Your Fire / Viervragen.nl

Leergang The Work Basic & Advanced

Algemene Voorwaarden Light Your Fire voor deelname aan Leergang The Work Basic & Advanced van Viervragen.nl

Algemene bepalingen

Viervragen.nl is een product van Light Your Fire, geregistreerd onder KvK-nummer 34211148, te Amsterdam. In het vervolg van deze voorwaarden wordt verder gesproken over 'Viervragen.nl', tenzij Light Your Fire noodzakelijkerwijs genoemd dient te worden.

1. Aanmelding & deelname

- 1.1 Bij betaling van de leergang is uw deelname definitief.
- 1.2 Na aanmelding heeft u recht op 14 dagen bedenktijd. Annuleren gaat alleen via e-mail. Bij inschrijving binnen 14 dagen voor aanvang van de leergang, heeft de cursist recht op de 14 dagen bedenktijd maar vervalt dit recht op het eerste lesmoment & de deelnemer hieraan heeft deelgenomen.
- 1.3 Meldt u zich af binnen de termijn van 2 weken voor aanvang van de leergang, dan bent u verplicht om de gelden te betalen.
- 1.3 Indien er onvoldoende deelnemers (minder dan 4) zijn aangemeld voor de leergang, dan behoudt Viervragen.nl zich het recht voor om de leergang te annuleren. De betaalde gelden zullen worden gerestitueerd of de leergang zal in goed onderling overleg worden verplaatst naar een ander tijdstip.
- 1.4 Deelname aan de leergang is geheel voor eigen risico.
- 1.5 Deelnemers dienen het buddy-programma, waarbij samen met een andere deelnemer wordt samengewerkt om de methode toe te leren passen, wekelijks te beoefenen.
- 1.6 Restitutie van gelden is bij verhindering van aanwezigheid niet mogelijk. De afwezigheid graag per WhatsApp doorgeven. Dit om de trainer en andere cursisten te informeren.
- 1.7 Bij verhindering vanuit Viervragen.nl om de trainingsdag doorgang te laten vinden, zal in goed overleg met de deelnemers een nieuwe datum gepland worden. Indien deelnemer verhinderd is om op de nieuwe datum/data aanwezig te zijn, dan zal Viervragen.nl met deelnemer zorgen voor een 1-op-1 vervanging van de trainingsdag. Er worden geen gelden gerestitueerd.

2. Einde overeenkomst

De wederzijdse rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, eindigen van rechtswege zodra het lesgeld is voldaan en de laatste opleidingsdag heeft plaatsgevonden.

Algemene voorwaarden Light Your Fire / Viervragen.nl

Leergang The Work Basic & Advanced

3. Betaling & restitutie

3.1 Factuur

De deelnemer ontvangt per e-mail een factuur voor de totale kosten van de leergang.

3.2 Overschrijving

Betaling gaat uitsluitend per bank; IBAN NL52KNAB0255599013 t.n.v. Light Your Fire te Amsterdam. Betaling graag doen onder vermelding van: naam student, factuurnummer en titel 'Leergang The Work'.

3.3 Betalen

Volledige betaling totaalbedrag onder vermelding van factuurnummer. Het bedrag dient uiterlijk 2 weken (14 dagen) voor aanvang van de eerste trainingsdatum van de leergang door Viervragen.nl zijn ontvangen per bankrekening (zie 3.5 voor betaalgegevens). Bij betaling van de leergang is uw deelname definitief.

3.4 Restitutie

3.4.1 Restitutie van gelden is bij verhindering van deelname door deelnemer niet mogelijk.

3.4.2 In geval Viervragen.nl besluit een trainingsdag geen doorgang te laten vinden en deelnemer niet kan deelnemen op de nieuw voorgestelde datum/ data, zal Viervragen.nl voor restitutie zorgen. Gelden zullen binnen 4 weken (28 dagen) per zelfde bankrekening worden gerestitueerd aan deelnemer.

3.5 Betalgegevens

Bankgegevens Viervragen.nl & Light Your Fire: IBAN NL52KNAB0255599013 t.n.v. Light Your Fire te Amsterdam

4. Administratieve vragen

4.1 Voor vragen van administratieve aard kan de deelnemer terecht bij Viervragen.nl via e-mail (zie 10. voor contactgegevens).

4.2 De deelnemer ontvangt binnen 1 week (7 dagen) een ontvangstbevestiging als het bericht goed is ontvangen.

4.3 Ook in het geval van meer complexe vragen kan de deelnemer binnen 1 week (7 dagen) een antwoord verwachten.

Algemene voorwaarden Light Your Fire / Viervragen.nl

Leergang The Work Basic & Advanced

5. Voorwaarden voor deelname

Studenten moeten aan de volgende voorwaarden voldoen om aan de leergang deel te kunnen nemen:

5.1 Kosten

Volledige betaling van alle kosten moeten betaald zijn alvorens de leergang begint.

5.2 Aanwezigheid

- Deelname en aanwezigheid van de deelnemers is verplicht.
 - Indien een deelnemer verhinderd is om deel te nemen aan een trainingsdag bestaat er geen mogelijkheid om de gemiste dag in te halen.
 - Wel is het mogelijk voor de deelnemer om de trainingsdag online bij te wonen.

5.3 Minimumniveau

- Er is geen specifieke eerdere ervaring vereist om deel te nemen. De leergang kent geen minimumniveau: iedereen die bereid is om zelfreflectie toe te passen kan deelnemen aan de leergang.

5.4 Tijdsinvestering

- De leergang bestaat uit 9 trainingsdagen van 10:00 uur tot 16:00 uur, inclusief een lunchpauze van één uur.
- Daarnaast wordt van deelnemers verwacht dat zij minimaal 1 uur per week besteden aan zelfstudie en het toepassen van The Work in samenwerking met een mededeelnemer middels het buddy-programma.

5.5 Doelgroep

Iedereen kan The Work doen: iedereen die bereid is om zelfreflectie toe te passen en bereid is om tijd vrij te maken om naar de trainingsdagen te komen en het buddy-programma wil toepassen, kan aan de leergang deelnemen.

5.6 Doelstelling

De leergang heeft als doelstelling de deelnemer in staat te stellen The Work toe te passen op de eigen levenssituatie(s). De doelstellingen en resultaten zullen als zodanig dan ook uiteenlopend en persoonlijk zijn.

Algemene voorwaarden Light Your Fire / Viervragen.nl

Leergang The Work Basic & Advanced

6. Studiematerialen

6.1 Benodigde materialen leergang

Deelnemers ontvangen bij aanvang van de leergang de bijbehorende trainingsmap met daarin de benodigde trainingsonderdelen en werkbladen. Ook schrijfmateriaal en eventueel benodigde andere materialen worden door Viervragen.nl verzorgd.

6.2 Eigendomsrecht & aansprakelijkheid

- 6.2.1. Op alle studiematerialen (boeken, teksten, illustraties, werkbladen, etc.) rusten copyrights. De basistheorie 'The Work' is ontwikkeld door Byron Katie. De materialen mogen op geen enkele wijze zonder officiële toestemming van de auteur worden gekopieerd, vermenigvuldigd of uitgegeven.
- 6.2.2. Daarnaast berust ook op de trainingsmap eigendom van Viervragen.nl copyright. Op de werkbladen 'Oordeel Over je Naaste' en 'Één gedachte per keer' berust copyright van Byron Katie. Ook deze materialen mogen op geen enkele wijze zonder officiële toestemming van de auteur onder een andere naam of logo worden uitgegeven.
- 6.2.3. Viervragen.nl doet alles wat in haar vermogen ligt om fouten in brochures, advertenties en lessen te voorkomen. Viervragen.nl kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventueel voorkomende fouten.

7. Aansprakelijkheid

Viervragen.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van goederen tijdens deelname aan de leergang.

8. Privacy-beleid & geheimhouding

8.1 Cursistenbestand

Viervragen.nl wijst de student erop dat de door de student verstrekte persoonlijke gegevens worden opgenomen in het cursistenbestand. Viervragen.nl gebruikt deze gegevens om studenten op de hoogte te houden van voor de leergang van belang zijnde informatie en andere aanbiedingen van Viervragen.nl en/of Light Your Fire. Indien de deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van persoonlijke gegevens, dan kan de deelnemer dit per e-mail laten weten. Indien gewenst zal Viervragen.nl een geheimhoudingsverklaring opstellen.

Algemene voorwaarden Light Your Fire / Viervragen.nl

Leergang The Work Basic & Advanced

8.2. Geheimhoudingsverklaring Viervragen.nl

Alle informatie die tijdens de leergang wordt verstrekt is vertrouwelijk. Viervragen.nl zal te allen tijde geheimhouding bewaren over de tijdens alle trainingsgesprekken besproken informatie.

8.3. Geheimhoudingsverklaring deelnemer

- 8.3.1. Deelnemer wordt gevraagd om ook alle informatie die tijdens de leergang wordt verstrekt of met mededeelnemers wordt gedeeld, vertrouwelijk te behandelen. Door ondertekening van de overeenkomst gaat deelnemer hiermee akkoord.
- 8.3.2. Voor het maken van een foto door deelnemers voor eigen bezit of gebruik voor persoonlijke Social Media kanalen kan ter plekke met trainer en overige deelnemers worden gesproken. Indien allen mondeling akkoord gaan, kan hiervoor toestemming worden verleend.

9. **Klachtenprocedure**

Uiteraard doet Viervragen.nl er alles aan om de leergang zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht de deelnemer desondanks ontevreden zijn dan kan hierover een klacht worden ingediend.

9.1 Procedure

- 9.1.1 Klachten moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, worden ingediend bij Viervragen.nl
- 9.1.2 Klachten kunnen per e-mail verzonden worden naar Viervragen.nl (zie 10. voor contactgegevens). Of, indien de deelnemer dit prefereert, kan dit ook per aangetekende brief (zie 10. voor contactgegevens).
- 9.1.3 Liane den Hartog van Viervragen.nl zal binnen 2 weken (14 dagen) na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren om de klacht met de deelnemer op te lossen.
- 9.1.4 Viervragen.nl / Light Your Fire streeft ernaar de klacht opgelost te hebben binnen 4 weken (28 dagen) na ontvangst van de e-mail / brief.
- 9.1.5 Kan de klacht onverhoopt niet binnen 4 weken worden afgehandeld, dan zorgt Viervragen.nl ervoor dat de deelnemer hiervan op de hoogte wordt gesteld en een aangepast voorstel en termijn ontvangt.
- 9.1.6 De klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De correspondentie rondom de klacht wordt, na het afhandelen van de klacht, voor tenminste 365 dagen bewaard.
- 9.1.7 Komen Viervragen.nl en de deelnemer er samen niet uit of is de deelnemer het niet eens met het voorstel of de beslissing vanuit Viervragen.nl, dan dient de deelnemer dit schriftelijk te laten weten. Het geschil kan vervolgens worden voorgelegd aan onafhankelijke derde partij mevrouw mr. Dominique Verlinden (juriste). Zij zal binnen 4 weken (28 dagen) na ontvangst van de klacht reageren. Viervragen.nl / Light Your Fire confirmeert zich aan het oordeel van mevrouw Verlinden.
- 9.1.8 Eventuele consequenties worden door Viervragen.nl / Light Your Fire binnen 28 dagen afgehandeld.

Algemene voorwaarden Light Your Fire / Viervragen.nl

Leergang The Work Basic & Advanced

10. Contactgegevens

Mocht u meer informatie willen of hebt u toch nog vragen? Dan kunt u mij altijd bellen of mailen.

Light Your Fire / Viervragen.nl

Liane den Hartog

06-42208474

KvK 34211148

BTW ID NL002003838B62

E-mail

Liane@viervragen.nl

Postadres

Liane den Hartog, Prinsengracht 1115, 1017JJ Amsterdam

Bezoekadres

Light Your Fire, Oudezijds Achterburgwal 237, 1012 DL Amsterdam